

أسئلة متداولة

ما هي بطاقة تسجيل اليوبيل الماسي؟

سيحصل كل فرد مسجل في أسرة إسماعيلية على بطاقة اليوبيل الماسي، الأمر الذي سيوفر الوصول إلى جميع المناسبات خلال فترة اليوبيل. من أجل الحصول على البطاقة، أفراد الجماعات ضمن نطاق المملكة المتحدة (بريطانيا) سيحتاجون لتأكيد تفاصيل معلوماتهم عبر الإنترنت على الموقع IIUK.org والذين ليس لديهم اسم مستخدم أو كانوا قد نسوا تفاصيل معلوماتهم يمكنهم طلب الوصول عبر الموقع IIUK.org.

لماذا أحتاج للمشاركة؟

سيضمن التسجيل أن تفاصيل معلوماتك قد تم تحديثها بدقة، وأن أي أفراد جدد من الجماعات يمكنهم تسجيل تفاصيل معلوماتهم للحصول على بطاقة اليوبيل الماسي.

سوف تساعد المعلومات في التخطيط لمناسبات واحتفالات الجماعات طيلة فترة اليوبيل الماسي. كما أن المعلومات التي تقدمها ستساعد المجلس الوطني على تطوير المبادرات من أجل تقديم خدمة أفضل للجماعات.

لقد سجلت في العام 2007، وأكدت تفاصيل معلوماتي عبر الإنترنت في محرك الفحص والتحديث، أقوم بتحديثها بانتظام على IIUK.org. هل ما زلت بحاجة للتسجيل؟

نعم. لن يحصل أعضاء الجماعات تلقائياً على بطاقة اليوبيل الماسي دون استكمال هذا التسجيل. وسيشمل جزء من هذه العملية إعادة تأكيد التفاصيل.

من يجب أن يكمل عملية التسجيل؟

يقتصر التسجيل على أفراد الجماعات ضمن نطاق المملكة المتحدة وأفراد أسرهم غير الإسماعيلية فقط. وسيتم الإعلان عن تفاصيل الزوار الأجانب في وقت لاحق.

هل يجب أن أسجل زوجتي / طفلي غير الإسماعيلي؟

نعم. يجب عليك تسجيل جميع الأفراد في أسرتك، بما في ذلك جميع أفراد الأسرة غير الإسماعيليين.

متى يبدأ التسجيل؟

يبدأ التسجيل إعتباراً من يوم النيروز 21 آذار 2017.

ما هو آخر موعد للتسجيل؟

الموعد النهائي لتأكيد تفاصيل معلوماتك الخاصة والتسجيل هو الأحد 16 أبريل 2017.

لقد قمت بالتسجيل بالانزرا، هل سأحصل على البطاقة بشكل تلقائي؟

لا. تعهد النزرانا سوف لن يحدث تفاصيل معلوماتك على موقع IIUK تلقائياً وأنت لن تحصل على بطاقة اليوبيل الماسي. تعهد النزرانا والتسجيل على بطاقة اليوبيل الماسي مسألتين منفصلتين.

كم من الوقت سوف يستغرق؟

تحديث تفاصيل معلوماتك سهل وسريع. يستغرق التسجيل عبر الإنترنت بضع دقائق فقط لإستكماله. دليل خطوة بخطوة متاح صفحة الموقع.

ماذا لو لم تعمل تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بي؟

إذا كان لديك مشاكل في استخدام النظام، يرجى اتباع التعليمات عبر الإنترنت أو الاتصال بمكتب مساعدة التسجيل. رقم هاتف مكتب المساعدة موجود على هذه النشرة من الخلف.

هل يمكنني تسجيل كل فرد من أفراد أسرتي في آن واحد؟

نعم. ويمكن لأحد أفراد الأسرة البالغين تسجيل جميع أفراد أسرهم.

ما هي عملية التحقق (في التسجيل) من حصول أسرتي على فرد جديد؟

إذا كان لديك أي إضافات إلى أسرتك، سيقوم النظام بإرشادك من خلال عملية إضافة الأسماء الجديدة. وبمجرد إضافة تفاصيلهم إلى النظام، ستمكنون من طباعة استمارة تأكيد. يرجى تقديم هذا النموذج إلى مكّي / كاميريا أو منسق التسجيل في المسجد الخاص بك الذي سوف تتحقق من صحتها وإرسالها إلى فريق التسجيل.

إذا لم يكن لديك طباعة، يرجى الاتصال بمكتب المساعدة للتسجيل الذي سيكون قادراً على إرسال نسخة من نموذج التأكيد عن طريق البريد.

ماذا لو لم يكن لدي اتصال بالإنترنت؟

إن لم يكن لديك إمكانية الوصول إلى الإنترنت، لا يزال بإمكانك التسجيل في واحد من مراكز التسجيل المرشحة. يرجى مراجعة نشرة المعلومات الأسبوعية للحصول على التفاصيل.

ماذا يحدث إذا كان جهاز الكمبيوتر يفشل بينما أقوم بالتسجيل؟

في المقام الأول، يجب عليك التحقق مما إذا كانت المشكلة مع مزود الإنترنت أو الكمبيوتر. إذا كانت المشكلة متعلقة بعملية التسجيل، يرجى الاتصال بمكتب مساعدة التسجيل.

ماذا أفعل إذا كنت أعرف أشخاصاً لم يسمعوا عن التسجيل أو غير قادرين على تسجيل أنفسهم؟

إذا كنت على علم بأي من أفراد العائلة أو أفراد الجماعات الذين قد لا يكونون على بينة من عملية التسجيل، يرجى إبلاغهم. إذا كنت تعرف أي فرد من أفراد الجماعات الذين ليسوا قادرين على تسجيل أنفسهم إما عبر الإنترنت أو من خلال حضور إلى مركز التسجيل المرشح، يرجى إبلاغ منسق التسجيل

الخاص بك. قد يشمل ذلك أي شخص قد يكون في مركز الرعاية أو المستشفى أو من المسنين الذين يعيشون بمفردهم.

كيف أعرف إن كان تسجيلي ناجحاً؟

سترى رسالة على الشاشة تؤكد أن التسجيل الخاص بك قد اكتمل وأرسل بنجاح.

هل يمكنني تعديل تفاصيلي إذا ارتكبت خطأ؟

نعم. تسمح لك عملية التسجيل بتغيير وتعديل تفاصيل أفراد أسرتك.

ماذا لو كان شخص ما لا يعيش في نفس المنزل بعد الآن؟

يجب على الأفراد الذين انتقلوا إلى عناوين مختلفة، ضمن نطاق المجلس الإسماعيلي في بريطانيا، تسجيل أسرهم الجديدة بشكل منفصل. إذا كنت تعرف أفراداً كهؤلاء، دعهم يعرفوا أنه سيكون عليهم أن يسجلوا بشكل منفصل.

لا أستطيع تذكر تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بي، فماذا أفعل؟

الرجاء الانتقال إلى www.iiuk.org انقر على "نسيت كلمة المرور؟" واتبع التعليمات المقدمة.

إذا كان لديك أي أسئلة أخرى، يرجى الاتصال بمكتب مساعدة التسجيل:

بريطانيا: +443308220460

السويد: +46108885202

ألمانيا: +4932221095660

Email: registration@iiuk.org

وسوف تكون خطوط الهاتف مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.00 مساءً إلى 10.00 مساءً
ويوم السبت / الأحد من الساعة 12.00 صباحاً إلى 6.00 مساءً (بالتوقيت المحلي).